

# Condition de production d'utilité sociale et d'intérêt collectif à la SCIC Nouveau Monastère

*"Est d'utilité sociale l'activité d'une organisation de l'économie sociale qui a pour résultat constatable et, en général, pour objectif explicite, au-delà d'autres objectifs éventuels de production de biens et de services destinés à des usagers individuels, de contribuer à la cohésion sociale (notamment par la réduction des inégalités), à la solidarité (nationale, internationale, ou locale : le lien social de proximité), à la sociabilité, et à l'amélioration des conditions collectives du développement humain durable (dont font partie l'éducation, la santé, l'environnement, et la démocratie)."*

*Jean Gadrey*

Sont considérées comme poursuivant une utilité sociale au sens de la loi les entreprises dont l'objet social satisfait à titre principal à **l'une au moins des trois conditions suivantes** :

1° Elles ont pour objectif d'apporter, à travers leur activité, **un soutien à des personnes en situation de fragilité** soit du fait de leur situation économique ou sociale, soit du fait de leur situation personnelle et particulièrement de leur état de santé ou de leurs besoins en matière d'accompagnement social ou médico-social. Ces personnes peuvent être des salariés, des usagers, des clients, des membres ou des bénéficiaires de cette entreprise ;

2° Elles ont pour objectif de **contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté**, notamment par l'éducation populaire, à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale ;

3° Elles **concourent au développement durable dans ses dimensions économique, sociale, environnementale et participative, à la transition énergétique ou à la solidarité internationale**, sous réserve que leur activité soit liée à l'un des objectifs mentionnés aux 1° et 2°.

Ce document vous est proposé comme support pour mener les échanges.

Les participants amèneront d'autres questions qu'il est impératif de noter, sans forcément y répondre.

De même l'ensemble des questions rédigées ici ne doivent pas nécessairement trouver une réponse.

Le processus de travail proposé doit en revanche répondre à cette commande :

« Par rapport aux items qui suivent :

- *quelles sont à mon sens les évolutions souhaitables ?*
  - *en interne (fonctionnement, organisation)*
  - *en externe (territoire, communication)*
- *Quelles sont mes remarques ?*

## *Critère 1 : le soutien aux personnes en situation de fragilité*

### **1. Une gouvernance inclusive entre les sociétaires**

#### ***La démocratie source d'équilibre.***

- *Les salariés en contrat aidé participent-ils à la vie démocratique qui est un facteur d'émancipation ?*
- *Quel est le ratio de contrats aidés ?*
- *Quelles sont les modalités d'accompagnement des salariés en contrat aidés : référent professionnel, tutorat, compagnonnage, etc...*
- *Existe-t-il des aménagements des postes ?*
- *Quels sont les signes de bonne santé au travail ?*
- *Quelle est la durée dans l'emploi ?*
- *Quel est le taux d'arrêt maladie ?*
- *Quelle participation du NM à la mutuelle ?*

#### ***La confiance source de partage.***

- *Quel est le ratio des parties prenantes externes ?*
- *Y a-t-il des espaces d'expression libre, partagée, pour les salariés, les sociétaires, etc... ?*
- *Quels sont les moyens d'information ?*
- *Sont-ils connus et utilisés par tous ?*

#### ***Le partage source de responsabilité***

- *Qui émet les demandes dans les projets ?*
- *Qui émet les demandes dans la pratique ?*
- *À quels niveaux ?*

#### ***La responsabilité partagée source d'un pouvoir d'agir***

- *Quels projets sont venus de l'extérieur ?*
- *Les projets sont-ils plutôt subis ou choisis ?*

### **2. Un « espace public »**

#### ***Un partenariat actif au quotidien***

- *Quel est le nombre d'événements locaux ?*
- *Quelle est la capacité de réponse aux demandes locales ? (on privilégie le local ou le rentable ? Ou on fait du local rentable?)*
- *Quels sont les événements grands public ?*

#### ***Une dynamique d'échange par la concertation***

- *A quel moment et dans quelles instances les non associés sont-ils consultés ?*
- *Donner un exemple de concertation en interne influencée par un point de vue externe.*

## ***La recherche des points de vues***

- *Comment est donnée la parole aux bénéficiaires ?*

## ***La critique moteur du changement***

- *Comment sont intégrés les points de vues extérieurs dans la gouvernance et les orientations ?*
- *Comment cherche-t-on des points de vues extérieurs pour susciter la réflexion en interne ?*
- *Après de qui ?*

## **Critère 2 : contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités**

### **1. Un modèle de « coopérative apprenante »**

#### **Une organisation évolutive, dynamique, adaptative**

- *Plan de formation : individuel, collectives, etc... renforcement des capacités dans l'emploi pour créer des compétences transférables ailleurs. Qui demande et qui propose ? Quelle est la part d'autoformation ?*
- *Combien de personne ont bénéficié d'aide au développement de leur activité.*
- *Comment est-ce rendu visible ?*
- *Qui et combien de personnes ont quitté le Mona pour un autre poste ?*

#### **Collectif et individus en interactions**

- *Force du collectif : comment est mobilisé le collectif pour pallier à des manques de compétences individuelles ?*
- *Valorise-t-on la polyvalence au service du projet collectif et de l'empowerment individuel?*

#### **L'apprentissage conjugué**

- *Quelles est la part de polyvalence dans les postes au Monastère ?*
  - *Les cuisiniers peuvent-ils aider à la gestion ou à l'événementiel ou autre et les gestionnaires ont-ils d'autres tâches ?*
- *Bref, qu'est-il mis en œuvre pour favoriser l'interconnaissance entre les personnes au travers de leur métier ?*

### **2. L'innovation et la créativité**

***Si l'innovation = action répondant à l'identification d'un besoin existant sur le territoire pour lequel aucune réponse n'est apportée...***

- *Quelles innovations y a-t-il eu au monastère ?*
- *Quels sont les moyens d'identifier les besoins nouveaux en interne et en externe ?*
- *Comment sont intégrés les points de vues extérieurs dans la gouvernance et les orientations ?*
- *A quels moments et dans quelles instances ?*
- *Donner un exemple de situation d'adaptation où la pratique s'est modifiée.*

***Et si la créativité = activité rêvée, pensée, réalisée de manière idéale et détachée de toute fin d'utilitarisme...***

- *Quelles innovations menées au Monastère ont-elles été créatives ?*

### **3 La veille et l'anticipation**

#### ***Savoir veiller pour durer***

- *Qui est représentatif de la SCIC à l'extérieur ?*
- *A quelles instances, groupes de travail, ou autre les sociétaires et salariés participent-ils ?*
- *Quel retour en est fait dans la SCIC ? Sous quelle forme ?*

### **4. La dimension socio-économique**

#### ***L'attractivité pour le territoire***

- *Combien de personnes accueillies au NM en un an ?*
- *Quel est le partenariat avec les autres gîte ?*
- *Quelle est la récurrence de l'occupation du NM par des groupes d'année en année ?*

#### ***Une image dynamique du NM***

- *Quel est l'impact de l'activité sur la consommation locale, le tourisme, etc... ?*
- *Y a-t-il une news letter ? Autre ?*
- *Que diffuse-t-on aux bénéficiaires du NM ?*
- *Quel type d'info : sur les activités, la vie de la coopérative, etc...*

#### ***Une identité affirmée***

- *Qu'est-il fait au moment de l'accueil pour expliquer l'identité du lieu, la spécificité du projet ?*
- *Y a-t-il déjà eu des demandes spécifiques de la part de bénéficiaires pour lesquelles le NM a « inventé » une réponse ?*

#### ***Un lieu moteur d'engagement sur le territoire***

- *Le travail avec le NM permet-il aux partenaires d'améliorer leur activité ?*
- *Le projet du NM contribue-t-il à la venue et/ou au maintien des habitants ?*

### **5. La cohésion sociale**

#### ***Une richesse sociale territoriale***

- *Le NM a-t-il déjà permis de créer des rencontres d'un nouveau type, des rapprochements de collectifs existants ?*

#### ***Un modèle de vivre ensemble***

- *Quels sont les moments festifs proposés (hors programmation) ?*

- *Y a-t-il des actions de volontariat (type chantier de nettoyage, etc...) pour les salariés et sociétaires ?*

#### ***Un espace ouvert***

- *Y a-t-il des portes ouvertes ?*

#### ***La participation au service de l'activité***

- *Y a-t-il des contributions volontaires des bénéficiaires ?*
- *Évaluent-ils leur satisfaction, comment et qu'en est-il fait ?*

## **6. Les solidarités**

#### ***La recherche d'équité***

- *Comment est construite la politique tarifaire ?*
- *Qui y est associé ?*

#### ***Se rendre accessibles***

- *Le QF est-il appliqué à l'hébergement ?*
- *L'accessibilité du NM est-elle pour tout le monde ?*

#### ***Agir soi-même pour les autres***

- *Les produits des producteurs sont-ils valorisés ou vendus au NM ?*

## *Critère 3 : concourir au développement durable*

### **L'image et la réputation du Nouveau Monastère**

#### *Un acteur du développement local durable*

- *Quelles pratiques au quotidien : compost, tri, usage papier recyclé, réemploi des matières et objets, circuit courts, innovations technologiques...*
- *Quelles ressources humaines ?*
- *Réparties sur tout le monde ou dédiée ?*
- *Internes ou externes ?*
- *Compétences empiriques ou formelles ?*
- *Comment sont rendues visibles ces pratiques ?*
- *Comment sont valorisées les compétences ?*

#### *Participer aux rencontres territoriales autour de la SCIC*

- *La SCIC NM adhère-t-elle a des réseaux et chartes sur l'économie circulaire, le bio, le circuit court, le développement durable ? ... ou autre ?*
- *Lesquelles ?*
- *Qui participe ?*

#### *Promouvoir et étendre les valeurs éthiques de la SCIC (et de la coopération...)*

- *La SCIC NM a-t-elle une charte ?*