

## Nos espaces qui vous sont accessibles :

- **L'ACCUEIL** : Information sur la vie dioise et notre projet de développement du site, vente de produits de bouche et artisanat local à la BOUTIQUE.
- Le **HALL/COULOIR D'EXPOSITION** : expos d'artistes locaux (programme culturel à disposition à l'accueil).
- La **SALLE CHAPELLE** : un salon détente (banquette, jeux) qui peut aussi être utilisé comme salle de travail.
- Les **SALLES PARQUET, EN BOIS, DE L'ANE, DES ANTONINS**, sont des salles de travail. Leur accès est convenu au moment de votre réservation.
- Le **JARDIN DES MOINES** : votre espace privé pour vous relaxer
- Le **PARC** : les terrasses, le jardin botanique de plantes aromatiques et médicinales, le parcours forestier,...
- Une **exposition permanente** à l'extérieur, dans la contre-allée, vous présente l'histoire du site autour de la pharmacopée des moines antonins qui ont fondé le monastère.
- Le site est accessible dans son ensemble à un réseau expérimental connecté (possibilité d'espaces neutres). **Code d'accès à demander à l'accueil.**
- Une **prestation de massage bien-être** est proposée sur place dans une pièce du rez-de-chaussée sud, sur réservation : [massages@le-monastere.org](mailto:massages@le-monastere.org)

## Une société coopérative pour gérer ce lieu

L'Ancien Monastère est la propriété de l'association «Le Monastère de Sainte-Croix » qui a délégué la gestion du lieu à une Société Coopérative d'Intérêt Collectif, la **SCIC SA Nouveau Monastère**.

Ce choix d'un mode de **gouvernance coopérative** a permis d'associer autour d'un même projet, des salariés, des producteurs, des usagers, des collectivités, des habitants du territoire et des partenaires de la vie du site.

*Des valeurs fortes animent un conseil d'administration composé de membres actifs et une équipe de salariés. Ces personnes sont soucieuses de faire avancer un projet d'envergure ancré sur le territoire.*

Pour continuer à vous accueillir, améliorer votre confort et déployer de nouveaux services, un projet de développement est en cours. **Votre soutien est bienvenu ! Pour cela, nous vous proposons d'investir dans le capital social de la société. Des documents sont à votre disposition à l'accueil.**

## NOUS VOUS SOUHAITONS UN SEJOUR ... INOUBLIABLE

*Pensez à partager vos impressions sur ce lieu en nous laissant un message dans le livre d'or ou en postant un commentaire, une photo, une vidéo sur notre page facebook ou google my business.*

ancien  
**MONASTÈRE**  
de Sainte-Croix



# Livret d'Accueil

## Vous arrivez au Monastère de Sainte-Croix...

# BIENVENUE !

[le-monastere.org](http://le-monastere.org)

*Pour le bon fonctionnement du collectif, nous vous invitons à prendre connaissance de ce livret d'accueil et de certaines de nos valeurs qui nous représentent et que nous estimons fondamentales.*

*Mais avant toute chose,*

## Un peu d'histoire...

Au 12ème siècle, l'« **accueil** » était déjà la vocation de ce Monastère de Sainte-Croix fondé par des moines de Saint-Antoine qui soignaient des malades par les plantes. Un **très beau livre** retraçant l'histoire mouvementée de ce lieu a d'ailleurs été écrit par une équipe de bénévoles et édité en 2015. Il est en vente à la boutique.

Aujourd'hui transformé en **Centre d'Accueil International**, ce lieu est destiné à l'**accueil de groupes de tous horizons en séjours résidentiels** à l'occasion de formations, stages artistiques, culturels ou sportifs, de rassemblements familiaux et amicaux, de séminaires d'entreprises, de forums, conférences et autres formes de regroupements. Les groupes viennent du monde entier !

Chaque année, cet ancien Monastère ouvre ses portes à tout public pour assister à des **spectacles**, concerts, théâtre, et des expositions variées que vous pouvez découvrir dans les couloirs. Demandez nous la programmation.

## Au cœur d'un village

Le Monastère est situé au cœur d'un village, **la discrétion** (limiter le bruit), **le respect des abords du lieu et des propriétés est de mise**. Il est obligatoire de se garer sur le **parking privé du Monastère** à l'entrée à droite de la place du village, pour laisser, dans la mesure du possible, l'espace de la place aux villageois et aux visiteurs de passage.

## La bienveillance collective

L'**équipe** est composée cette année, pour répondre aux diverses prestations demandées, de 11 salariés : ils sont à votre écoute pour que votre séjour se passe au mieux. Nous accordons une importance particulière à la vie collective et nous vous demandons de la respecter afin de favoriser un climat de bienveillance.

***A votre arrivée, nous décidons avec vous les horaires pour les repas, le couchage, les temps d'activité. Merci de les respecter.***

***Merci de faire preuve de discrétion pour limiter le bruit dans les couloirs et les chambres.***

Dans un souci d'économie d'énergie, nous vous invitons à éteindre les espaces communs non utilisés (salles de bains, petits couloirs et chambres).

Par ailleurs, nous avons mis en place une démarche d'attention à l'environnement, suivant un cahier des charges proposé par la **Biovallée**® qui nous invite à progresser d'année en année. Ainsi, nous compostons certains déchets organiques, et des containers de **tri des**

**déchets** sont à votre disposition dans la cour : veillez à les utiliser dans un esprit co-responsable en vidant par exemple les bouteilles avant de les jeter (plastique, canette/verres/déchets autres).

Nous vous demandons aussi de porter une attention particulière au matériel mis à disposition, aux espaces que vous utilisez.

***N'hésitez pas à nous informer d'un mauvais fonctionnement d'un matériel, d'un manque de produit d'entretien, ou au contraire que tout va bien!...***

## Votre participation, valeur importante pour nous... et pour vous !

Par exemple, au moment des repas, nous vous demandons de **débarrasser votre table, ou bien à la fin de votre séjour, d'enlever housses de couettes, housse et taie d'oreiller et les placer dans le couloir dans l'espace proposé**. Il peut aussi vous être suggéré de participer à la vie des jardins en nous aidant à **cueillir les fruits de saison, désherber les allées...**

Des travaux de rénovation pour conserver ce patrimoine architectural et améliorer la qualité de l'accueil sont réalisés chaque année durant la saison hivernale, moment de pause du site. Ils sont réalisés par l'équipe sur place, mais aussi en partenariat avec le GRETA (organisme local de formation professionnelle). Ils sont aussi menés par de nombreux bénévoles présents lors de **chantiers participatifs auquel vous pouvez participer, vous permettant de devenir acteur de l'amélioration de ce lieu!**

## La bienveillance culinaire !

Un lien fort existe entre les producteurs locaux qui sont à la fois nos fournisseurs et partenaires. Nous cuisinons principalement à partir de **produits de saison, frais, biologiques ou raisonnés et locaux**. Une carte de nos fournisseurs est visible à proximité des menus.

***Outre les menus « classiques », nous proposons des plats végétariens et nous étudions les demandes de régimes particuliers au cas par cas avec la cuisinière et son équipe.***

Nous nous réservons la possibilité de refuser en proposant une solution individuelle.

## Consignes sécurité

Même si nous mettons en avant le côté « auberge familiale » qui nous représente bien, nous sommes avant tout un ERP (Établissement Recevant du Public) régi par des obligations de sécurité et de normes assurant une qualité dans l'accueil que nous proposons.

***De ce fait, nous devons consacrer des espaces privés pour le personnel comme l'office ou les cuisines... Merci de les respecter...***

En cas d'alarme INCENDIE sonore ou visuelle, vous devez évacuez et aller sur LA PLACE DU VILLAGE (devant le Monastère). Un salarié de l'équipe sera dehors pour vous guider.

Si vous êtes dans le bâtiment, vous avez deux solutions:

\*pas de fumée dans les couloirs = vous évacuez en suivant le plan de votre chambre ou du couloir/ \*de la fumée dans le couloir = vous restez dans votre chambre ou votre salle et vous manifestez votre présence vers la fenêtre.